SISTEMA DE OUVIDORIA

**CSU03 - Manter Área de Entrada**

Versão 1.3

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 10/01/2013 | 1.0 | Elaboração do Documento | Roberto Mendes |
| 03/06/2013 | 1.1 | Revisão e correção do Documento | João Antônio R. de Sousa |
| 09/06/2013 | 1.2 | Alterado o fluxo básico, alterado os fluxos alternativos FA01, FA02 e FA03, incluído FA04  FE04, FE05, FE06, FE07 e Interfaces | Aline Santos Freitas - XTI |
| 27/08/2013 | 1.3 | Correção e revisão do documento | João Antônio R. de Sousa |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc361217277)

[2 Definições, Acrônimos e ABREVIAÇÕES. 4](#_Toc361217278)

[3 Referências 4](#_Toc361217279)

[4 Atores 4](#_Toc361217280)

[5 Pré-condições 4](#_Toc361217281)

[6 Fluxo de Eventos 4](#_Toc361217282)

[6.1. Fluxo Básico 4](#_Toc361217283)

[6.2. Fluxos alternativos 5](#_Toc361217284)

[FA01. Realizar Pesquisa 5](#_Toc361217285)

[FA02. Editar Área de Entrada 5](#_Toc361217286)

[FA03. Excluir Área de Entrada 5](#_Toc361217287)

[FA04. Paginação 5](#_Toc361217288)

[6.3. Fluxo de Exceções 6](#_Toc361217289)

[FE01. Informação Obrigatória Não Preenchida 6](#_Toc361217290)

[FE02. Registros Não Retornados na Consulta 6](#_Toc361217291)

[FE03. Violação de Integridade Referencial 6](#_Toc361217292)

[1. O sistema verifica que o registro faz relacionamento com vários registros de outra tabela relacionada; 6](#_Toc361217293)

[2. O sistema apresenta a mensagem; 6](#_Toc361217294)

[3. O ator confirma a mensagem; 6](#_Toc361217295)

[4. O caso de uso retorna ao passo [9] do fluxo básico. 6](#_Toc361217296)

[FE04. Salvar 6](#_Toc361217297)

[FE05. Fechar 6](#_Toc361217298)

[FE06. Excluir 7](#_Toc361217299)

[FE07. Não Excluir 7](#_Toc361217300)

[7 Ponto de Extensão 7](#_Toc361217301)

[8 Pós-condições 7](#_Toc361217302)

[9 interfaces 8](#_Toc361217303)

[9.1. áREA DE ENTRADA 8](#_Toc361217304)

[9.2. LISTAR áREAs de entrada 9](#_Toc361217305)

[9.3. NOVA áREA de entrada 9](#_Toc361217306)

[9.4. editar área de entrada 9](#_Toc361217307)

[9.5. EXCLUIR áREA de entrada 9](#_Toc361217308)

[10 Aprovações 10](#_Toc361217309)

# INTRODUÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo permitir a manutenção das Áreas de Entrada das Manifestações no Sistema de Ouvidoria do Ministério da Cultura.

# Definições, Acrônimos e ABREVIAÇÕES.

Quaisquer definições, acrônimos ou abreviações estão especificados no Glossário do SISTEMA DE OUVIDORIA.

# Referências

* Documento de Requisitos;
* Glossário;
* EI03 - Manter Área de Entrada.
* RN19 Área de Entrada

# Atores

* Analista Ouvidor – Servidor responsável pela adminstração do Sistema de Ouvidoria.

# Pré-condições

* O Analista Ouvidor necessita estar logado no sistema.

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

1. O Ator seleciona a opção **Administração**, e então seleciona a opção **Área Entrada**; [9.1]
2. O sistema apresenta a tela com itens da Área de Entrada [9.2]
3. O Ator seleciona o botão Novo
4. O sistema apresenta tela com o campo a ser preenchido; [9.3]
5. O ator clica no botão salvar [FE04]
6. O sistema inclui o Item na base de dados;
7. O sistema apresenta a mensagem (Inclusão realizada com sucesso);
8. O sistema apresenta a tela com os itens da Área Entrada;
9. O caso de uso é finalizado.

## Fluxos alternativos

1. Realizar Pesquisa
2. O Ator preenche o filtro Nome

**FE02 - Registros Não Retornados na Consulta;**

1. O sistema recupera o Item de acordo com o parâmetro informado;
2. O sistema apresenta na tela o Item;
3. O caso de uso é encerrado.

**FA02 - Editar Área de Entrada**

**FA03 - Excluir Área de Entrada**

1. Editar Área de Entrada
2. O Ator aciona a opção Editar Área Entrada; [9.4]
3. O sistema apresenta o detalhe do Item selecionado
4. O Ator altera a informação;
5. O ator clica em Salvar; [FE04] [FE05]

**FE02 - Informação Obrigatória Não Preenchida;**

1. O sistema altera o Item na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem (Alteração realizada com sucesso)
3. O caso de uso retorna ao passo [8] do fluxo básico.
4. Excluir Área de Entrada
5. O Ator aciona a opção Excluir Área Entrada; [9.5]
6. O sistema apresenta a mensagem de validação (confirma a operação);
7. O ator confirma excluir; [FE06] [FE07]

**FE03-Violação de Integridade Referencial**

1. O sistema exclui a área de entrada na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem (Exclusão realizada com sucesso);
3. O caso de uso retorna ao passo [8] do fluxo básico.
4. Paginação
5. O Ator deve definir a quantidade de itens que ele deseja visualizar
6. O Sistema apresenta uma lista com a quantidade definida entre 5 e 15 – Tipos de Manifestações

## Fluxo de Exceções

1. Informação Obrigatória Não Preenchida
2. O sistema verifica que existe informação obrigatória não preenchida.
3. O sistema apresenta a mensagem.
4. O ator confirma a mensagem.
5. O caso de uso retorna ao passo [3] do Fluxo Básico em caso de inclusão e ao passo [3] do FA2 em caso de alteração.
6. Registros Não Retornados na Consulta
7. O sistema verifica que não existe área de entrada cadastrada na base de dados para o parâmetro informado;
8. O sistema apresenta a mensagem ;
9. O ator confirma a mensagem;
10. O caso de uso retorna ao passo [3] do fluxo básico.
11. Violação de Integridade Referencial
12. O sistema verifica que o registro faz relacionamento com vários registros de outra tabela relacionada;
13. O sistema apresenta a mensagem;
14. O ator confirma a mensagem;
15. O caso de uso retorna ao passo [9] do fluxo básico.
16. Salvar
17. O ator seleciona a opção Salvar
18. O sistema exibe a mensagem (Alteração realizada com sucesso)
19. O sistema salva as alterações
20. Fechar
21. O ator seleciona a opção Fechar
22. O sistema retorna a tela de registros
23. Excluir
24. O ator clica na opção Sim
25. O sistema apresenta a mensagem (Exclusão realizada com sucesso)
26. Não Excluir
27. O ator clica na opção Não
28. O sistema retorna a tela de registros

# Ponto de Extensão

Não se aplica a esse caso de uso.

# Pós-condições

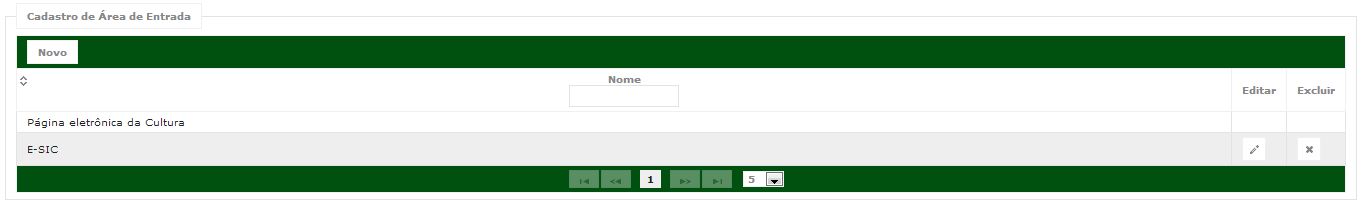
Não se aplica a esse caso de uso.

# interfaces

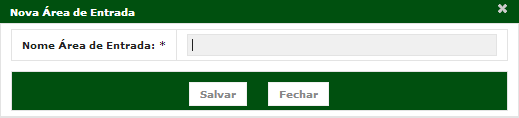
## áREA DE ENTRADA



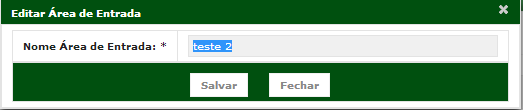
## LISTAR áREAs de entrada



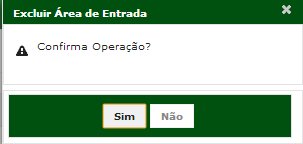
## NOVA áREA de entrada



## editar área de entrada



## EXCLUIR áREA de entrada



# Aprovações

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |